

Opšti uslovi pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Blinking ID“

Naziv šeme elektronske identifikacije	„Blinking ID“
Vrsta šeme	Jednokratna lozinka (OTP) putem proverene email adrese ili proverenog broja mobilnog telefona
Nivo pouzdanosti	Osnovni nivo
Naziv pružaoca usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije	Blink.ing doo Beograd
Internet adresa na kojoj se obavlja identifikacija i autentikacija sredstvom eID	https://eid.balkan.blinking.services/
Verzija dokumenta	1.0
Datum poslednje izmene (dd/mm/gggg)	15/04/2024

Sadržaj

1 Opšte odredbe	2
2 Uslovi izdavanja	3
3 Način izdavanja	3
4 Aktivacija	4
5 Autentikacija	4
6 Dozvoljena upotreba	5
7 Zaštita podataka o ličnosti	5
8 Obaveze i odgovornosti Korisnika	5
9 Obaveze i odgovornosti Pružaoca usluga	6
10 Naknada	9
11 Pravni osnov	9

Na osnovu člana, 13. stav 2. Uredbe o bližem uređenju uslova koje moraju da ispune šeme elektronske identifikacije za određene nivoe pouzdanosti („*Službeni glasnik RS*“, broj 60/18) direktor Blinking donosi:

Opšte uslove pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Blinking ID“

1 Opšte odredbe

Ovim dokumentom se definišu opšti uslovi pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Blinking ID“ („**Opšti uslovi**“).

Pojmovi koji se koriste u dokumentu imaju sledeće značenje:

Pojam	Značenje
Pružalac usluge	Pružalac usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Blinking ID“ privredno društvo Blinking doo Beograd, matični broj: 21332755, kao telo upisano u Registar pružalaca usluge elektronske identifikacije i šema elektronske identifikacije u Republici Srbiji.
Korisnik usluge	Korisnik usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Blinking ID“, fizičko lice državljanin Republike Srbije ili strani državljanin, kom fizičkom licu je po uspešnoj realizaciji postupka za izdavanje sredstva „Blinking ID“ omogućeno da koristi „Blinking ID“ u vidu jednokratne lozinke za registraciju i pristup sistemima, uslugama i funkcionalnostima komercijalnih pružalaca usluga integrisanih na sistem „Blinking ID“, a koje su dostupne na osnovu autentifikacije sredstvom elektronske identifikacije osnovnog nivoa pouzdanosti.
Pouzdajuće strane	Pružaoци komercijalnih usluga koji na osnovu skupa podataka o identitetu i nivou pouzdanosti autentifikacije lica koji dobijaju od Sistema Blinking ID vrše registraciju i pružaju uslugu korisniku
Portal „Blinking ID“	Softversko rešenje za elektronsku identifikaciju i autentikaciju u cilju korišćenja usluga i funkcionalnosti elektronske uprave, dostupno na internet adresi https://eid.balkan.blinking.services/

Sredstvo "Blinking ID"	Nematerijalno sredstvo elektronske identifikacije osnovnog nivoa pouzdanosti, vrste jednokratna lozinka (OTP), čiji je izdavalac Pružalac usluge
Šema "Blinking ID"	Sistem izdavanja sredstva elektronske identifikacije vrste jednokratna lozinka (OTP).
Usluga elektronske identifikacije	Usluga koja omogućava korišćenje šeme "Blinking ID" u cilju pristupa uslugama i funkcionalnostima pouzdajućih strana pri čemu se u okviru te usluge pružaju garancije da identifikacioni podaci iz sredstva odgovaraju licu kome je sredstvo izdato.
Autentikacija	proces provere identiteta lica koji se obavlja putem Portala Blinking ID

2 Uslovi izdavanja

Da bi Sredstvo "Blinking ID" bilo izdato, moraju biti zadovoljeni sledeći uslovi:

- Lice je pozitivno identifikovano i njegov identitet je potvrđen,
- Lice je državljanin Republike Srbije ili strani državljanin,
- Lice poseduje važeću ličnu kartu ili putnu ispravu izdatu od strane nadležnog tela zemlje izdavaoca i dostavio je odgovarajuće fotografije dokumenta u procesu registracije,
- Podaci koje je lice navelo prilikom registracije su istiniti,
- Lice ne poseduje prethodno izdato, aktivno ili suspendovano Sredstvo „Blinking ID“,
- Lice je potvrdilo saglasnost sa Opštim uslovima, Politikom privatnosti i dalo saglasnost za obradu podataka o ličnosti.

3 Način izdavanja

Sredstvo elektronske identifikacije „Blinking ID“ se izdaje na zahtev fizičkim licima, državljanima Republike Srbije i stranim državljanima, a koja poseduju važeći identifikacioni dokument, ličnu kartu ili putnu ispravu, sve u skladu sa postupkom izdavanja koji je opisan u Praktičnim pravilima.

Sredstvo „Blinking ID“ sadrži jedan element (faktor) autentikacije - jednokratnu lozinku, koja se generiše u momentu upotrebe i dostavlja na proverenu email adresu ili broj mobilnog telefona korisnika. „Blinking ID“ je šema osnovnog nivoa pouzdanosti, što znači da obezbeđuje ograničeno poverenje u identitet kojim se lice predstavlja i da koristi sredstva i procedure čija je svrha da smanje rizik zloupotrebe odnosno neistinitog predstavljanja.

Postupak izdavanja sredstva „Blinking ID“ sastoji se od procedure podnošenja zahteva (registracija i potvrda adrese elektronske pošte ili broja mobilnog telefona), procedure provere identiteta podnosioca zahteva, i odobrenja odnosno aktivacije same šeme.

U postupku izdavanja sredstva „Blinking ID“, adresa elektronske pošte ili broj mobilnog telefona („ID korisnika“) vezuje se za jedinstveni matični broj građana (JMBG) ili broj identifikacionog dokumenta ili putne isprave, tako da jedno lice može biti korisnik samo jednog sredstva „Blinking ID“.

Postupak elektronske identifikacije i autentikacije sredstvom „Blinking ID“ može biti pokrenut isključivo na zahtev korisnika.

Na osnovu autentikacije sredstvom „Blinking ID“ korisnik može odobriti prenos identifikacionih podataka, na zahtev i u cilju registracije kod različitih komercijalnih pružalaca usluga u Republici Srbiji koji su integrisani sa Blinking ID sistemom.

Pružalac usluge omogućava da se postupak izdavanja sredstva realizuje elektronskim putem, bez fizičkog prisustva podnosioca zahteva.

Postupak izdavanja Sredstva „Blinking ID“ sastoji se od procedure podnošenja zahteva (registracija i potvrda adrese elektronske pošte ili broja mobilnog telefona), procedure provere identiteta podnosioca zahteva, i odobrenja (aktivacije).

Elektronska procedura izdavanja sredstva „Blinking ID“ se obavlja na Portalu Blinking ID, koji je dostupan na adresi <https://eid.balkan.blinking.services/>. U elektronskoj proceduri se provera identiteta korisnika vrši na osnovu očitane, fotografisane kopije važeće lične karte, lične karte stranca ili putne isprave koja se elektronski prilaže u proceduri registracije korisničkog naloga. Dokument na osnovu kog se vrši provera identiteta mora biti izdat od strane nadležnog tela zemlje izdavaoca dokumenta.

4 Aktivacija

Aktivacija sredstva „Blinking ID“ koje se izdaje u proceduri registracije vrši se automatski nakon izvršene procedure provere identiteta, u momentu odobrenja zahteva za izdavanje sredstva „Blinking ID“ od strane pružaoca usluge.

5 Autentikacija

Sredstvo „Blinking ID“ se sastoji od jednokratne lozinke (OTP kod) koja se dostavlja korisniku na registrovanu i verifikovanu adresu elektronske pošte ili na registrovan i verifikovan broj mobilnog telefona.

Korisniku na registrovanu email adresu stiže elektronska poruka (mail) koja sadrži jedinstveni jednokratni kod koji je potrebno uneti u odgovarajuću korisničku formu Blinking sistema kako bi korisnik dokazao svoj identitet. U pristiglom mailu se osim jedinstvenog koda nalazi i link do Blinking sistema. Link integriše OTP kod i pruža mogućnost da se odlaskom na dati link automatski odradi provera koda i preusmeravanje na Blinking sistem bez potrebe za ručnim unosom OTP koda.

U situaciji kad korisnik koristi broj mobilnog telefona kao kanal komunikacije, korisniku na registrovan broj mobilnog telefona stiže SMS poruka koja sadrži jedinstveni jednokratni kod koji je potrebno uneti u odgovarajuću korisničku formu Blinking sistema kako bi korisnik dokazao svoj identitet.

Nakon uspešne validacije OTP koda, pouzdajućoj strani se prosleđuje skup podataka o identifikovanom korisniku. Ovaj skup podataka obuhvata:

- Tip dokumenta (lična karta ili putna isprava) i zemlju izdavaoca dokumenta
- Očitane podatke sa identifikacionog dokumenta: ime i prezime, jedinstveni broj građana (JMBG) ili broj identifikacionog dokumenta ili broj putne isprave
- Adresa elektronske pošte (email adresa) ili broj mobilnog telefona

Ovaj postupak se ponavlja pri svakom korišćenju izdate šeme elektronske identifikacije i omogućava da bude kontrolisana i autorizovana upotreba korisničkih podataka.

Pružalac usluge obezbeđuje da svi korisnički podaci budu skladišteni na bezbedan i pouzdan način. Takođe obezbeđuje pouzdanu proveru sredstva „Blinking ID“ i njegove valjanosti prilikom otkrivanja ličnih identifikacionih podataka korisnika

6 Dozvoljena upotreba

Sredstvo elektronske identifikacije „Blinking ID“ osnovnog nivoa pouzdanosti u vidu jednokratne lozinke se može koristiti za registraciju novih korisnika, pristup i korišćenje elektronskih usluga pouzdajućih strana koje su dostupne na osnovu autentifikacije sredstvom elektronske identifikacije osnovnog nivoa pouzdanosti.

7 Zaštita podataka o ličnosti

U okviru pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Blinking ID“, prikupljanje, obrada i korišćenje podataka o ličnosti vrši se u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, a u svrhu pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Blinking ID“.

8 Obaveze i odgovornosti Korisnika

Korisnici su u obavezi da:

- upoznaju, razumeju i poštuju Opšte uslove pružanja usluge sa kojima su se saglasili u postupku izdavanja sredstva „Blinking ID“, kao i Politiku pružanja usluge i Praktična pravila koja su publikovana od strane pružaoca usluge;
- omogućće pružaocu usluge da izvrši proveru njihovog identiteta;
- obezbede tačne i precizne informacije u svojoj komunikaciji sa pružaocem usluge i registracionim telom;

- se uzdrže od narušavanja integriteta sredstva „Blinking ID“, narušavanja tajnosti faktora autentikacije, i proizvođenja neispravnih sredstava „Blinking ID“; Korisnik mora čuvati tajnost faktora autentikacije (jednokratna lozinka), osigurati kontrolu nad svojom lozinkom, i ne sme je deliti sa drugim licima ili subjektima;
- izdato sredstvo elektronske identifikacije „Blinking ID“ koriste samo za legalne i autorizovane svrhe, u skladu sa Opštim uslovima, Politikom pružanja usluge i Praktičnim pravilima;
- obaveste pružaoca usluge o promeni ranije dostavljene informacije koja se odnosi na ime, prezime, JMBG ili broj identifikacionog dokumenta ili broj putne isprave, email adresu ili broj mobilnog telefona;
- prekinu korišćenje sredstva „Blinking ID“ ukoliko je bilo koja ranije dostavljena informacija o imenu, prezimenu, JMBG-u ili broju identifikacionog dokumenta ili broju putne isprave, email adresa ili broj mobilnog telefona postala nevalidna;
- koriste samo jedno sredstvo „Blinking ID“;
- koriste bezbedne uređaje i internet pretraživače za autentikaciju sredstvom;
- na svaki način spreče kompromitaciju, objavljivanje, i neautorizovano korišćenje svoje lozinke;
- u najkraćem roku obaveste pružaoca usluge i zatraže suspenziju odnosno opoziv sredstva „Blinking ID“ u slučaju događaja koji utiče na integritet sredstva, ili sumnje na moguću zloupotrebu ili neovlašćenu upotrebu sredstva „Blinking ID“;
- obaveste pružaoca usluge ukoliko korišćenjem svoje lozinke nisu u mogućnosti da se autentikuju, odnosno prijave na Sistemu Blinking ID.

Za svaku štetu nastalu usled gubitka, neovlašćene ili nepravilne upotrebe sredstva elektronske identifikacije „Blinking ID“, ili nepoštovanja Opštih uslova od strane korisnika, odgovornost snosi korisnik.

9 Obaveze i odgovornosti Pružaoca usluga

Do nivoa specificiranog u odgovarajućim poglavljima Praktičnih pravila i Politike pružanja usluge, pružalac usluge se obavezuje da:

- usvoji i primenjuje Opšte uslove za pružanje usluge, Politiku pružanja usluga i Praktična pravila za pružanje usluga, u skladu sa propisima, kao i domaćim i međunarodnim standardima u oblasti elektronske identifikacije;
- upozna korisnika sredstva sa uslovima korišćenja usluge, uključujući sva ograničenja njene upotrebe, kao i sa eventualnim naknadama za korišćenje usluge;
- usvoji politiku privatnosti, u skladu sa propisima Republike Srbije;

- uspostavi odgovarajuće politike i postupke koje osiguravaju korisniku sredstva pravovremeno i pouzdano informisanje o promenama uslova korišćenja usluge, odnosno politike privatnosti;
- čuva podatke o izdavanju sredstva „Blinking ID“, uključujući podatke vezane za proveru identiteta korisnika, najmanje deset godina po izdavanju;
- vodi evidenciju i čuva informacije o značajnim događajima vezanim za svoj operativni rad i bezbednosne pretpostavke registrovane šeme „Blinking ID“;
- vodi evidenciju o korišćenju sredstva „Blinking ID“ i čuva podatke iz evidencije ukoliko je to neophodno za potrebe revizije, istrage u slučaju kršenja bezbednosti informacija i za potrebe zadržavanja podataka, u skladu sa zakonom;
- obezbedi izvor tačnog vremena koji je sinhronizovan sa izvorom referentnog vremena koji odredi ministarstvo nadležno za poslove informacionog društva i pouzdano ugrađuje informaciju o tačnom vremenu u evidencije tač. (5), (6) i (7) ovog poglavlja;
- obezbedi da su njegovi zaposleni, angažovana lica i podizvođači obučeni i kvalifikovani za poslove koji se odnose na uslugu elektronske identifikacije;
- obezbedi adekvatan broj zaposlenih i angažovanih lica i podizvođača za primereno obavljanje usluge;
- obezbedi neposredan nadzor i zaštitu objekata koji se upotrebljavaju za pružanje usluga, od štete uzrokovane vremenskim uslovima, neovlašćenim pristupom i drugim uzrocima koji mogu uticati na bezbednost usluge;
- obezbedi da u objektima koji se koriste za pružanje usluge pristup područjima u kojima se nalaze ili se obrađuju lični, kriptografski ili drugi poverljivi podaci mogu imati samo ovlašćena zaposlena i angažovana lica ili podizvođači;
- ima plan završetka rada u slučaju prestanka pružanja usluge, kojim se obezbeđuje obaveštavanje korisnika o prestanku pružanja usluga i adekvatno čuvanja podataka;
- obezbedi da, u cilju usklađenosti usluge sa relevantnom politikom, vrši periodične interne revizije kojima su obuhvaćeni svi delovi koji se odnose na isporuku usluga;
- podnosioca zahteva za izdavanje sredstva „Blinking ID“ upozna sa:
 - načinom upotrebe sredstva „Blinking ID“;
 - propisima i pravilima koji se odnose na korišćenje usluge elektronske identifikacije;
 - informacijama o nivou pouzdanosti šeme „Blinking ID“;
 - rizicima od eventualne zloupotrebe odnosno neistinitog predstavljanja;

- merama koje podnosilac zahteva treba da preduzme radi bezbednog korišćenja sredstva „Blinking ID“;
- pribavi saglasnost za obradu podataka o ličnosti;
- u postupku izdavanja sredstva „Blinking ID“ izvrši proveru identiteta lica na osnovu važeće lične karte, lične karte stranca ili putne isprave. Lična karta, lična karta stranca ili putna isprava na osnovu kojih se vrši provera identiteta moraju biti izdati od strane nadležnog tela Republike Srbije ili zemlje izdavaoca za strance, i mogu biti dostavljeni elektronskim putem.
- u postupku izdavanja sredstva „Blinking ID“ sa svoje strane preduzme mere da se osigura isporuka samo licu kome je sredstvo namenjeno, odnosno korisniku;
- omogući suspenziju i opoziv sredstva, kao i da preduzme mere u cilju sprečavanja neovlašćene suspenzije, opoziva ili ponovne aktivacije;
- u slučaju ponovnog izdavanja, izvrši ponovnu proveru identiteta;
- izdaje sredstvo elektronske identifikacije koje sadrži jedan element autentifikacije, odnosno jednokratnu lozinku koja je poznata isključivo korisniku;
- sa svoje strane preduzme mere koje obezbeđuju upotrebu sredstva elektronske identifikacije samo korisniku sredstava;
- obezbedi pouzdanu proveru sredstva „Blinking ID“ i njegove valjanosti prilikom otkrivanja ličnih identifikacionih podataka korisnika;
- obezbedi zaštitne kontrole za proveru sredstva prilikom procesa autentifikacije, u cilju onemogućavanja ugrožavanja mehanizma autentifikacije, kao što je otkrivanje faktora autentifikacije, neovlašćeni pristup, neovlašćeno presretanje i drugi načini ugrožavanja;
- uspostavi efikasan sistem upravljanja bezbednošću informacija u cilju upravljanja rizicima koji se odnosi na bezbednost informacija;
- uspostavi odgovarajuće tehničke kontrole za upravljanje rizicima za bezbednost usluga kojima se štiti poverljivost, celovitost i dostupnost informacija koje se obrađuju;
- obezbedi da su elektronski komunikacioni kanali koji se upotrebljavaju za razmenu ličnih ili poverljivih informacija zaštićeni od neovlašćenog pristupa, neovlašćenog presretanja, neovlašćenog korišćenja i drugih načina ugrožavanja;
- ograniči pristup kriptografskom materijalu, ako se upotrebljava za izdavanje sredstva elektronske identifikacije i autentifikaciju na ovlašćena lica i aplikacije za koje se taj pristup izričito zahteva, kao i da obezbedi da se takav materijal nikad kontinuirano ne čuva u formatu običnog nekriptovanog teksta;

- osigura kontinuiranu bezbednost informacija, kao i da obezbedi da je sistem otporan na promene nivoa rizika, incidente i kršenje bezbednosti;
- obezbedi da se mediji koji sadrže lične, kriptografske ili druge poverljive informacije skladište, prenose i uništavaju na siguran način;
- pouzdajućim stranama omogući proveru identiteta putem „OAuth” protokola u skladu sa standardom RFC 6749 „The OAuth 2.0 Authorization Framework”.

10 Naknada

Izdavanje i upotreba šeme elektronske identifikacije “ Blinking ID” je besplatna za krajnje korisnike.

11 Pravni osnov

Pružanje usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije “ Blinking ID” usklađeno je sa:

- Zakonom o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju (Službeni glasnik RS“, broj 94/17 i 52/21),
- Uredbom o bližem uređenju uslova koje moraju da ispune šeme elektronske identifikacije za određene nivoe pouzdanosti („Službeni glasnik RS“, broj 60/2018),
- Pravilnikom o registru pružalaca usluga elektronske identifikacije i šema elektronske identifikacije (“Službeni glasnik RS”, broj 67/2018),
- Zakonom o elektronskoj upravi, „Službeni glasnik RS“, broj 27/2018
- Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS“, broj 87/2018).

12. Kontakt

Kontakt forma za komunikaciju sa pružaocem usluge dostupna je na adresi:
<https://blinking.id/sr/kontaktirajte-nas/>